**Plan de pruebas para aplicación del POD de la PAN**

**9 de mayo 2023**

Contenido

[1 Registro 4](#_Toc134438469)

[1.1 Registro exitoso de usuario en el sistema 4](#_Toc134438470)

[1.2 Registro fallido de usuario en el sistema 7](#_Toc134438471)

[2 Autenticación 10](#_Toc134438472)

[2.1 Escenario de prueba: Autenticación a partir de un usuario y contraseña correctos 10](#_Toc134438473)

[2.2 Escenario de prueba: Login a partir de un usuario y contraseña incorrectos 11](#_Toc134438474)

[2.3 Escenario de prueba: Se vence el número de reintentos permitidos para acceder al sistema con usuario y/o contraseña incorrectos 12](#_Toc134438475)

[2.4 Escenario de prueba: Checkbox Recordarme es marcado 13](#_Toc134438476)

[3 Ingresar pasajero 14](#_Toc134438477)

[3.1 Escenario de prueba: Ingresar pasajero exitosamente 14](#_Toc134438478)

[3.2 Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden 17](#_Toc134438479)

[3.3 Escenario de prueba: Tiempo para la captura de rostro es vencido 20](#_Toc134438480)

[3.4 Escenario de prueba: Captura de huella dactilar fallida 22](#_Toc134438481)

[3.5 Escenario de prueba: Documento con riesgos 24](#_Toc134438482)

[4 Consulta de pasajeros 26](#_Toc134438483)

[4.1 Escenario de prueba: Consulta pasajeros 26](#_Toc134438484)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organismo | EC Solutions | | |
| Entregable | Plan de pruebas para aplicación del POD de la PAN | | |
| Autor | QA | | |
| Versión/Edición | 0300 | Fecha Versión | 09/05/2023 |
| Aprobado por |  | Fecha Aprobación |  |
|  |  | N° total de páginas | 27 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha de cambio** |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 02/05/2023 |
| 0200 | Ingresar nuevos casos de prueba con pantallas y validaciones | Ailyn del Pino Acosta | 08/05/2023 |
| 0300 | Actualizar casos de prueba | Ailyn del Pino Acosta | 09/05/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

# Registro

## Registro exitoso de usuario en el sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El encargado selecciona la opción “Registrar” para comenzar el registro en el sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar una nueva vista para el registro del usuario en el sistema |  |  |  |  |
| 2 | **Se ingresan correctamente los datos del usuario:**  - Nombre  - Apellidos  - Usuario  - Documento de identidad  - Contraseña  - Repita su contraseña | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Verificar que todos los campos son requeridos  - "El campo X (ejemplo: Nombre) es requerido"  2- Verificar que el campo “Nombre” tenga una longitud máxima de 20 caracteres y sea alfabético. Lo mismo para el campo Apellidos  - "La longitud máxima es de 20 caracteres"  - "El campo solo acepta caracteres alfabéticos"  3- Verificar que el campo “Documento de identidad” sea de tipo numérico y tenga una longitud de 8 caracteres  - "El campo solo acepta caracteres numéricos"  - "La longitud del campo es de 8 caracteres"  4- Verificar que se muestra el texto de ayuda para el campo Contraseña  - “La contraseña debe tener como mínimo 8 dígitos, un carácter en mayúscula y un símbolo”  5- Verificar que las contraseñas insertadas coinciden  - “Las contraseñas no coinciden” |  |  |  |  |
| 3 | El encargado selecciona el botón “Registrar” | Texto, Icono  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Mostrar la interfaz “REGISTRO CREADO EXITOSAMENTE” |  |  |  |  |
| 4 | El usuario selecciona el botón “Iniciar sesión” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla de autenticación |  |  |  |  |

## Registro fallido de usuario en el sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El encargado selecciona la opción “Registrar” para comenzar el registro en el sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar una nueva vista para el registro del usuario en el sistema |  |  |  |  |
| 2 | **Se ingresan los datos del usuario con al menos un campo incorrecto:**  - Nombre  - Apellidos  - Usuario  - Documento de identidad  - Contraseña  - Repita su contraseña | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Verificar que todos los campos son requeridos  - "El campo X (ejemplo: Nombre) es requerido"  2- Verificar que el campo “Nombre” tenga una longitud máxima de 20 caracteres y sea alfabético. Lo mismo para el campo Apellidos  - "La longitud máxima es de 20 caracteres"  - "El campo solo acepta caracteres alfabéticos"  3- Verificar que el campo “Documento de identidad” sea de tipo numérico y tenga una longitud de 8 caracteres  - "El campo solo acepta caracteres numéricos"  - "La longitud del campo es de 8 caracteres"  4- Verificar que la contraseña este formada por un mínimo de 8 caracteres, tener al menos una mayúscula y un símbolo  - “La contraseña debe tener como mínimo 8 dígitos, un carácter en mayúscula y un símbolo”  5- Verificar que las contraseñas insertadas coinciden  - “Las contraseñas que escribió no coinciden” |  |  |  |  |
| 3 | El encargado selecciona el botón “Registrar” |  | El sistema deberá:  1- Mostrar el mensaje de error correspondiente |  |  |  |  |

# Autenticación

## Escenario de prueba: Autenticación a partir de un usuario y contraseña correctos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo inicia sesión en la aplicación a partir de un usuario y contraseña | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Permitir al oficial fronterizo el acceso al sistema una vez ingresado: usuario, contraseña y presionado el botón Ingresar |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Login a partir de un usuario y contraseña incorrectos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo intenta acceder en la aplicación a partir de un usuario y/o contraseña incorrecta | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Denegar el acceso al oficial fronterizo que intenta acceder al sistema mediante un usuario y/o contraseña inválida  2- Mostrar el mensaje: “Nombre de usuario o contraseña inválido. Vuelva a intentarlo o selecciona la opción “Olvidé mi contraseña” para cambiarla” |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Se vence el número de reintentos permitidos para acceder al sistema con usuario y/o contraseña incorrectos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo intenta acceder en la aplicación a partir de un usuario y/o contraseña incorrecta el número máximo de reintentos permitidos (3 veces) | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar el mensaje: “El usuario ha sido bloqueado. Contacte al administrador del sistema” |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Checkbox Recordarme es marcado

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El oficial fronterizo inicia sesión en la aplicación a partir de un usuario y contraseña y selecciona el checkbox “Recordarme” |  | El sistema deberá:  1- Permitir al oficial fronterizo volver a seleccionar el usuario y contraseña recordado con anterioridad sin necesidad de volverlo a teclear |  |  |  |  |

# Ingresar pasajero

## Escenario de prueba: Ingresar pasajero exitosamente

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de rostro en vivo |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos de la captura de rostro actual |  |  |  |  |
| 5 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos de la captura de huella actual |  |  |  |  |
| 6 | El oficial fronterizo ingresa manualmente el vuelo del pasajero |  | El sistema deberá:  1- Validar que el campo Ingresar vuelo es requerido  - “El campo INGRESAR VUELO es requerido”  2- Validar que el campo Ingresar vuelo solo acepta la entrada de caracteres alfanumérico  - “El campo INGRESAR VUELO solo acepta caracteres alfanuméricos”  3- Validar que la longitud del campo es igual a 8 caracteres  - “La longitud del campo INGRESAR VUELO es igual a 8 caracteres” |  |  |  |  |
| 7 | Si el oficial cree necesario puede ingresar una observación al pasajero mediante el cuadro “Observaciones” |  | El sistema deberá:  1- Permitir la entrada en el campo de texto “Observaciones” |  |  |  |  |
| 8 | El oficial guarda la información del pasajero | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Permitir guardar la información del pasajero mediante el botón “Guardar”  2- Mostrar pantalla de éxito, con mensaje: “Ha ingresado correctamente al pasajero”  3- Permitir ingresar otro pasajero mediante el botón: Ingresar otro pasajero  4- Volver al inicio mediante el botón Inicio |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de rostro en vivo |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos de la captura de rostro actual |  |  |  |  |
| 5 | La captura de rostro actual no coincide con una de las siguientes capturas:   * Chip * Documento * Referencia de la PAN |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción y enviar el evento “Coincidencia fallida” |  |  |  |  |
| 6 | El oficial fronterizo rechaza la transacción |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción |  | Esto no lo veo claro en la aplicación |  |  |
| 7 | El oficial fronterizo procede a guardar los datos mediante el botón Guardar | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar el mensaje: “¡Atención! Algunos datos del pasajero no coinciden ¿Desea ingresarlo igualmente?”  2- Mostrar el botón Ingresar al pasajero permitiendo guardar los datos ingresados  3- Mostrar el botón Editar permitiendo editar la información del pasajero |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Tiempo para la captura de rostro es vencido

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | 1- El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de rostro en vivo  2- Se vence el tiempo para la captura de rostro (entre 30 y 40 segundos) |  | El sistema deberá:  1- Enviar el evento “Transacción/ captura de rostro fallida” |  |  |  |  |
| 5 | El oficial fronterizo decide si rechazar la transacción o reintentar la captura de rostro |  |  |  |  |  |  |

## Escenario de prueba: Captura de huella dactilar fallida

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El oficial fronterizo instruye al pasajero para la captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Enviar el evento “Transacción/ coincidencia fallida”, dado que la huella no es capturada correctamente |  |  |  |  |
| 5 | Reintentar captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Permitir al oficial fronterizo decidir con que dedo hacer la captura de huella (Opcional)  2- Repetir desde el paso 4 |  | Esto no lo veo claro en la aplicación |  |  |

## Escenario de prueba: Documento con riesgos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ejemplos de riesgos:**  1- Pasaporte vencido  2- Pasaporte no electrónico sin fecha de caducidad  3- Pasajero menor a la edad mínima aceptada  4- País emisor del documento, no elegible | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo “Ingresar pasajero” | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Ingreso de datos del pasajero” que se irá completando con los siguientes pasos |  |  |  |  |
| 3 | El oficial fronterizo coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Cargar los datos del documento escaneado |  |  |  |  |
| 4 | El documento presenta riesgos |  | El sistema deberá:  1- Mostrar un icono ante documento con riesgo |  |  |  |  |

# Consulta de pasajeros

## Escenario de prueba: Consulta pasajeros

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Página principal del sistema | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostar la vista: “Sistema Biométrico Policía Aérea Nacional”  con los módulos:   * Ingresar pasajero * Consulta pasajeros |  |  |  |  |
| 2 | El oficial fronterizo selecciona el módulo consulta pasajeros para recibir información necesaria | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la vista: “Consulta de pasajeros”  2- Permitir filtrar los pasajeros por fecha de inicio y fin; presionando posteriormente el botón “Buscar”  3- Permitir filtrar al pasajero por cada columna  4- Permitir editar y eliminar cada pasajero  4- Observar en detalle la:   * Huella dactilar * Foto del documento * Captura de rostro * Foto del chip |  |  |  |  |